



HotelTime

solutions

Case study Cru Hotel

HotelBuddy  WebLock



Hotel vedený jen dvěma lidmi

Cru Hotel je malý hotel s 15 pokoji v historickém centru Tallinnu, který provozuje skromný tým pouhých dvou lidí (plus uklízečka). Hotel má tedy omezené zdroje a nechtěl mít recepční přítomné 24/7. Proto potřeboval **technologie**, které by zvládly provozní zátěž a zároveň zachovaly bezproblémový a osobní přístup k hostům.

Potřeba klienta

Cru Hotel potřeboval takový setup technologií, který by řešil všechny **operace směrem k hostům a back-office** bez nutné fyzické přítomnosti kohokoli. Zároveň potřeboval umožnit prodej na poslední chvíli, automatický check-in a check-out bez klíče, a aby se systémy daly jednoduše spravovat velmi malým týmem. Proto si vybrali:



HotelTime PMS jako hlavní platformu pro řízení provozu, správu rezervací a housekeepingu



HotelBuddy jako tu část technologií, která je v kontaktu s hosty pro online check-in, check-out, platby a další komunikaci



WebLock jako chytré přístupové řešení, které automaticky generuje klíčové kódy a synchronizuje je s rezervacemi

Řešení: Tři expertní poskytovatelé, jeden technologický ekosystém

HotelTime Solutions se stalo srdcem každodenního provozu hotelu – stará se o vše od rezervací a komunikace s hosty až po reporting a platby. Co v tom hrálo roli? Kombinace spolehlivého a intuitivního PMS a rychlé responzivní podpory.

“S HotelTime jde vše, co potřebuju zařídit. Když potřebuji pomoc, vždy je někdo po ruce. Podpora je pro mě game changer. Předchozí PMS mi většinou poslal jen Youtube odkaz na video místo reálné pomoci - a to není úplně ideální, když se snažíte vést hotel.”

Art Peep
Manažer Cru Hotelu



Cru Hotel nasadil **HotelBuddy** – self-service platformu pro **online check-in, digitální klíče a upselling**. Díky HotelBuddy mohou hosté nově provést i **online check-out** – funkci, kterou hotel dříve nenabízel. Celý zážitek od příjezdu až po odjezd je tak pro hosty plynulý a pohodlný.

„Ted' všechno funguje, i když nejsem zrovna v hotelu. Hosté si sami zarezervují pokoj, provedou check-in, check-out a zaplatí — úplně bez asistence.“

O přístup se postaral **WebLock**, který doplnil poslední dílek skládačky: **chytré zámky**, které jsou propojené s rezervacemi a automaticky generují **přístupové kódy**. Žádné ruční zadávání, žádné předávání klíčů na recepci — jen hladký a spolehlivý přístup.

„Dřív jsme kódy vytvářeli ručně. Ted' je všechno automatické a rychlejší. Hosté dostanou svůj WebLock kód přes HotelBuddy a můžou vstoupit bez jakékoli naší asistence.“





Proč to celé funguje?

Protože všechny části spolu mluví a jsou dobře integrované a automatizované. Každý systém se stará o svůj díl — a dohromady tvoří konzistentní, bezkontaktní zážitek pro hosty.

Výsledky



Vyšší podíl **online check-inů a rezervací** na poslední chvíli



Ušetřený čas: Na recepci se nemusí být 24/7



Lepší pro hosta: žádné fronty a papírování, plynulý pobyt



Více pozitivních recenzí a méně stížností

O technologických poskytovatelích:

HotelTime solutions

HotelTime Solutions je komplexní cloudová platforma plná funkcí, kterou využívají hotely, restaurace, SPA centra i konferenční prostory ve více než 20 zemích.

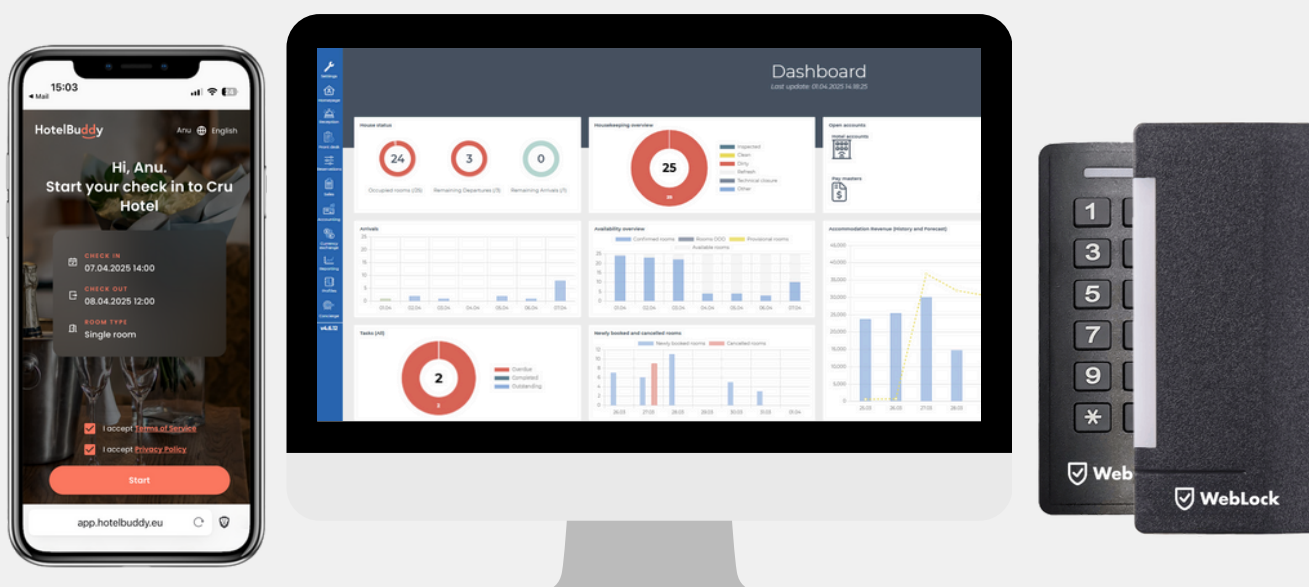
S 23 lety v oboru a více než 650 zapojenými provozy přináší spolehlivé a inovativní technologie pro každodenní provoz — od PMS přes ePOS, SPA, MICE až po další oblasti.

HotelBuddy je all-in-one platforma pro hotely, která nabízí online check-in, digitální klíče, QR kiosky, upselling a chat s hosty. Plně webová a napojená na PMS, pomáhá zkrátit fronty, odlehčit recepci a podporuje bezpapírový, ekologický provoz.

HotelBuddy

WebLock

WebLock nabízí chytrá řešení pro vstup do hotelu, díky kterým mohou hotely automatizovat a zjednodušit cestu hosta a umožnit bezproblémový online check-in. Pomáhá hotelům a co-livingovým provozům ve 12 zemích Evropy snížit provozní náklady díky inovativnímu hardwaru a cloudové technologii.





HotelTime
solutions

www.hoteltime.cz