



Absolute Resorts & Hotels Phuket

Produkty HotelTime Solutions byly pro Absolute Resorts & Hotels ideální volbou. Absolute Resorts & Hotels provozují několik nemovitostí s restauracemi a SPA a potřebovali komplexní softwarové řešení, které zajistí robustní reporting, automatizaci a integraci s třetími stranami.



Hlavní výhody HotelTime Solutions

- Robustní a spolehlivý reporting
- Ideální řešení pro hotely s více provozy či budovami
- Automatizace

Absolute Resorts & Hotels

Absolute Resorts & Hotels se skládá ze dvou provozů – Absolute Twin Sands Resort & Spa a Absolute Bangla Suites.

Absolute Twin Sands Resort & Spa je úžasný resort s moderními apartmány, vynikající kuchyní a skvělými službami, který se nachází na nádherném ostrově Phuket. Každé ze 183 studií kombinuje to nejlepší z moderního designu, architektury a vybavení a vytváří tak komfortní a elegantní prázdninové útočiště.

Absolute Bangla Suites se nachází v centru dění nejživější ulice Patongu, Soi Bangla. Na střeše se nachází restaurace Climax, která nabízí koktejlový salonek s možností stolování u bazénu a jedinečný výhled na město, které nikdy nespí, z ptačí perspektivy.



Původně

Před zavedením HotelTime používali Absolute Resorts & Hotels jiné cloudové PMS. Předchozí software však nenabízel řešení pro všechny typy služeb, které Absolute Resorts & Hotels poskytuje (ubytování, restaurace a SPA). Vedení si také přálo spolehlivější reporting.

“Fantastický systém a uživatelsky přívětivý software. Podpora týmu HotelTime je také vynikající! Pomohou nám pokaždé, když něco potřebujeme. Vřele doporučujeme!”

David Cruikshank (EAM)
Absolute Resorts & Hotels

Potřeby klienta:

- Řešení pro vícero provozů či budov
- Spolehlivý reporting

Řešení:

Absolute Resorts & Hotels se skládá z několika objektů, mnoha pokojů (z nichž část je v soukromém vlastnictví), nabízí restaurační služby i lázeňské služby. Společnost HotelTime Solutions jim přinesla ideální způsob, jak se postarat o celý provoz. Absolute Resorts & Hotels se rozhodli implementovat HotelTime PMS, Vento a Libero a mít tak jednoho dodavatele softwaru, který se stará o vše.

Bezproblémová integrace mezi systémy HotelTime zajišťuje, že Absolute Resorts & Hotels mají jednu databázi hostů, se kterou mohou zaměstnanci pracovat. Kromě toho jim při přepínání mezi různými provozy stačí dvě kliknutí v systému. Výhodou je také to, že výdaje v restauraci mohou být účtovány na hotelové účty hostů – i když se stravují v restauraci v Bangla Suites, ale bydlí v Twin Sands Resort & Spa.

HotelTime Solutions přinesl rovněž robustní a spolehlivý reporting. Absolute Resorts & Hotels profitují z komplexních zpráv, které náš software poskytuje. Údaje, které vedení automaticky dostává, obsahují informace o obou o provozech. Zobrazují se odděleně, ale také ve vzájemném porovnání. Management tak má dokonalý přehled o tom, co se v hotelech děje.



Potřeby klienta:

- Automatizace
- Integrace se softwary třetích stran

Řešení:

Systémy HotelTime Solutions přinesly Absolute Resorts & Hotels vyšší úroveň automatizace a výrazně snížily množství manuální práce, kterou musí jejich zaměstnanci vykonávat. Před zavedením našeho softwaru nebyly provozy dostatečně propojeny a kupříkladu provoz SPA byl řízen pomocí excelových tabulek.

Nyní funguje vše hladce, provozy a služby jsou vzájemně propojené. Absolute Resorts & Hotels využívají výhod bezproblémové integrace s channel managerem. Tato integrace se navíc neustále vylepšuje, aby bylo dosaženo co nejvyšší míry automatizace a eliminovala se veškerá ruční práce, kterou je jinak potřeba během rezervačního procesu vykonat.

