



Nezvalova Archa Česká republika

Díky systémům HotelTime Solutions a rozsáhlým možnostem integrace, které HotelTime nabízí, mohl být v Olomouci vybudován plně automaticky fungující smarthotel.



Hlavní výhody

- Umožnění plně automatického provozu
- Možnost mít v hotelu samoobslužnou restauraci
- Značné omezení nákladů na zaměstnance
- Minimální náklady na IT správu

„V roce 2018 jsme pro první zcela samoobslužný ART a designový hotel vybírali řídicí, obslužné a evidenční systémy. Rozhodli jsme se pro HotelTime a po čtyřech letech provozu musím konstatovat, že to byla správná volba. A to nejen proto, že se jedná o funkční a intuitivní systémy, které nabízejí perfektní statistiky, ale i kvůli tomu, že

reprezentanti firmy jsou milí a přátelští. Nikdy jsme neměli pocit, že obtěžujeme.“

Marek Novotný
Majitel,
Nezvalova Archa

O hotelu Nezvalova Archa

V samém centru Olomouce můžete pobývat v plně automatizovaném samoobslužném smarthotelu Nezvalova Archa, který odpovídá současným trendům hotelového ubytování self-service. Funguje tak, že od počátku až do konce pobytu hosté nepotřebují nikoho z personálu, vše si mohou vybavit sami pouze za pomoci mobilního telefonu.

Původně

Pro tým Nezvalovy Archy bylo důležité pracovat se systémem, který podpoří jejich plán vybudovat plně automatizovaný smarthotel. Celý koncept Nezvalovy Archy je postaven na systémech HotelTime Solutions, využívá potenciál jejich otevřené platformy a možnosti integrace s mnoha jinými systémy, které umožňují větší či menší automatizaci jakéhokoli hotelového provozu podle konkrétních preferencí týmu.



Potřeba hotelu:

- Automatizace
- Autonomie hostů

Řešení:

HotelTime PMS společně s dalšími softwary, které jsou s ním integrované, automatizuje ubytovací služby. Využita je integrace HotelTime PMS s Profitroom, MyStay a Salto.

Díky tomu hotel funguje následovně. Hosté si rezervují pokoj online, před příjezdem jsou automaticky zprávou instruováni o check-inu, který také probíhá online, a přístupu do pokoje. Nezvalova Archa využívá mobilní klíče, hosté tedy po příjezdu nic nevyzvedávají ani nepřebírají. Před příjezdem obdrží zprávu o tom, že si mají stáhnout jednoduchou aplikaci od Salto. Do této aplikace jim poté přijde mobilní klíč, díky kterému se dostanou všude – od hlavního vstupu přes pokoje až po samoobslužnou restauraci (která je popsána níže). Aby mobilní klíče správně fungovaly, byla vytvořena speciální integrace mezi HotelTime a Salto.

Pokud jde o konec pobytu, opět se na něj vztahují stejné výhody automatického fungování hotelu – hosté nemusí čekat na check-out, nemusí odevzdávat žádný klíč nebo kartu ani nic platit. Mohou jednoduše odejít.

Platba za pobyt je uskutečněna předem, a to ať rezervace probíhá skrze web hotelu nebo jiný portál typu Booking.com. Navíc díky tomu, že se Nezvalova Archa využívá jako channel manager Profitroom, který je partnerem HotelTime Solutions, je možné přes web smarthotelu nejen rezervovat pokoj, ale také koupit dárkový poukaz.



Potřeba hotelu:

- Smart řešení restaurace

Řešení:

Nezvalova Archa nabízí unikátní koncept restauračních služeb, který je umožněn díky Vento ePOS systému od HotelTime Solutions.

Vzhledem k tomu, že je hotel plně automatizovaný, nemá typickou restauraci. Hosté v něm místo toho najdou kuchyň s nejrůznějšími potravinami a nápoji, z nichž si sami vyberou, vše namarkují na samoobslužným kasách a zaplatí. Kromě nákupu surovin si mohou následně na místě také uvařit.