

Losehill House Hotel & Spa Peak District

HotelTime Solutions v Losehill House umožnily zefektivnit provoz a posunout jej na vyšší úroveň.

Možnosti integrace se systémy třetích stran a jejich implementace vedly k větší automatizaci fungování a zvýšení celkových příjmů hotelu.

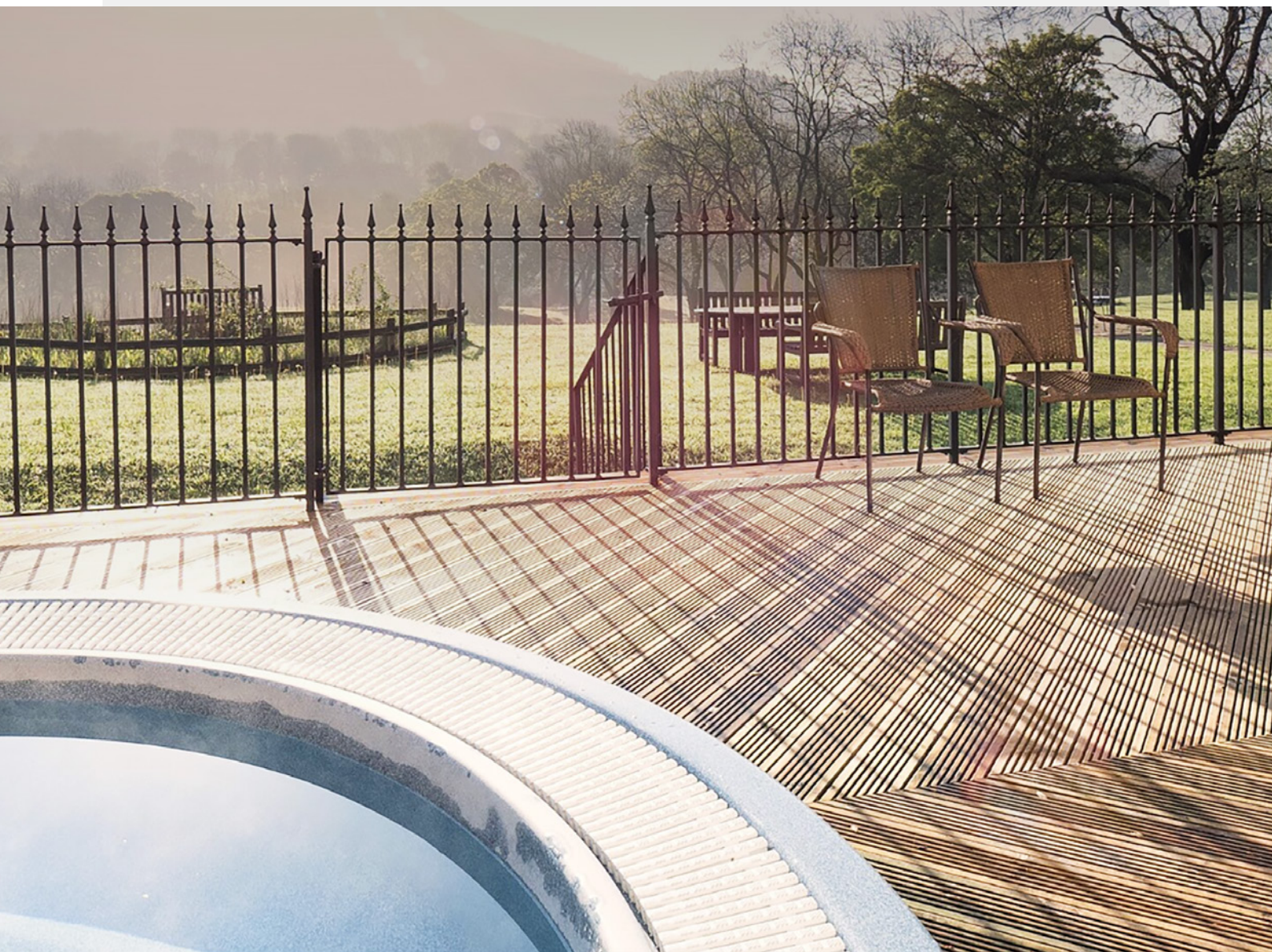


Hlavní výhody

- Efektivní a profesionální správa hotelu i s malým týmem
- Komplexní řešení pro všechny nabízené služby – ubytovací, restaurační i spa
- Rozsáhlé možnosti integrace se systémy třetích stran – lepší komunikace s hosty, vyšší zisky hotelu, méně manuální práce personálu
- Přehledný denní manažerský reporting

O Losehill House

Losehill House je prvotřídní butikový hotel nacházející se v oblasti národního parku Peak District v Anglii. Jedinečný charakter mu kromě výjimečného postavení dodávají i prostory budovy z roku 1914. Tento hotel nabízí ubytování v klidné venkovské oblasti ideální pro procházky, a kromě toho také služby oceňované restaurace a skvělé wellness.



Původně

Hotel původně používal systém, který neumožňoval dostatečné propojení všech provozů a ani integrace na softwary třetích stran. Provozovatelé hotelu i personál proto museli spoustu úkonů provádět manuálně a na spoustu úkolů myslet, automatizace prakticky neexistovala.

Potřeba hotelu:

- Efektivní a profesionální správa hotelu se širokou nabídkou služeb (ubytování, restaurace, spa)
- Cloudový systém

Řešení:

Základem řešení v Losehill House se staly tři systémy z portfolia HotelTime Solutions, a to HotelTime PMS, Vento POS a Libero, software pro wellness provozy.

Kompletní správa široké nabídky služeb hotelu se tak sjednotila pod jednu platformu, z čehož jako největší výhoda pro hotel plyne perfektní vzájemné propojení systémů. To nyní kupříkladu znamená, že

- 1) management má k dispozici komplexní reporting zahrnující všechny služby hotelu (systémy si předávají informace),
- 2) hosté si mohou sami služby přímo objednávat – např. wellness ještě před příjezdem nebo jídlo z restaurace přímo z pokoje,
- 3) služby jednotlivých provozů (ubytování, restaurace, spa) je možné připisovat na účet pokoje hosta.



Potřeba hotelu:

- Implementace systémů třetích stran
- Využití potenciálu dostupných softwarů

Řešení:

Dříve používaný systém neumožňoval hotelu využívat např. služby channel managerů nebo jiných systémů třetích stran, které dále zkvalitňují fungování hotelu. To se změnilo s rozhodnutím pro systémy HotelTime Solutions, které umožňují napojení dalších softwarů.

V první řadě se prakticky okamžitě zvedly celkové příjmy hotelu díky implementaci RMS (Atomize), který optimalizuje ceny několikrát denně.

Dále zaměstnancům hotelu odpadlo velké množství manuální práce. Díky perfektně fungující integraci mezi PMS a dalšími systémy nyní spousta úkonů probíhá automaticky (např. update informací o volných kapacitách hotelu díky SiteMinder channel manageru, komunikace s hosty před příjezdem díky GuestJoy, update cen atd.). Personál hotelu se díky tomu může věnovat potřebám hostů a aktuálním úkolům.

Celkové fungování hotelu se zjednodušilo i díky AeroGuest, jejichž aplikace umožňuje online check-in nebo instalaci zámků odemykatelných mobilními telefony (naprosto bezkontaktní fungování místa je velkou výhodou i v době vln pandemie).