



Garden Hotel Thajsko

Thai Garden Resort získal díky HotelTime Solutions uživatelsky přívětivý cloudový systém umožňující implementaci systémů třetích stran a zaručující kompatibilitu s používaným účetním softwarem.



Hlavní výhody

- Efektivní a profesionální správa velkého hotelu
- Bezchybně fungující účetnictví
- Komplexní řešení pro všechny nabízené služby – ubytovací i restaurační
- Rychlejší interní procesy, menší zátěž hostů i personálu díky rozsáhlým možnostem integrace se systémy třetích stran
- Uživatelsky přívětivý software

„Nedávno jsme přešli na Carmen Cloud a musím říct, že je to vynikající platforma, která nám umožňuje bezpečně fungovat odkudkoli. Carmen je intuitivní systém dokonale přizpůsobený pro pohostinství; vlastnosti a funkce jsou dobře promyšlené, logické a eliminují zbytečnou práci; kdokoli se základními znalostmi práce se softwarem jej může používat. Nově jsme začali také používat PMS

a POS systémy od HotelTime Solutions, jednoho z partnerů Carmen. Přechod na HotelTime byl bezproblémový. Carmen a Hoteltime mají skvělé bezproblémové propojení. Vřele doporučuji účetní software Carmen Cloud. Kromě toho, pokud hledáte integraci účetnictví se systémy PMS a POS, nemůžete udělat chybu s Carmen Cloud & Hoteltime Solutions.“

Anselma Niehaus

Generální ředitelka,
Thai Garden Resort Hot

O Thai Garden Resort

Thai Garden Resort je oázou umístěnou v srdci města Pattaya. Nachází se uprostřed rozsáhlých zahrad, které nabízí možnost klidu a odpočinku, k dispozici je zde 220 pokojů. Jako jediný v Pattayi získal Thai Garden Resort dva prestižní zlaté certifikáty Travelife (HolidayCheck Gold i Travelife Gold).

Původně

V Thai Garden Resort původně zkusili jiný cloudový systém (resp. cloudovou verzi legacy systému), se kterým nebyli spokojeni. Potřebovali proto rychlou změnu na jiné PMS, které muselo splňovat všechny jejich požadavky, kupříkladu mít napojení na POS systém nebo být kompatibilní s používaným účetním softwarem.



Potřeba hotelu:

- Cloudový systém pro velký provoz
- Fungující účetnictví a napojení na POS systém
- Možnost integrace systémů třetích stran

Řešení:

Tým Thai Garden Resort potřeboval relativně rychle změnit používané systémy. Pro provoz 220 pokojů a restaurace byly ideální HotelTime PMS a POS systémy. Ty splnily veškeré požadavky resortu.

Vlastní POS systém HotelTime Solutions a jeho integrace s HotelTime PMS zaručují plynulé propojení restauračního a ubytovacího provozu v resortu. Kromě toho je HotelTime PMS integrován s účetním systémem Carmen, který personál resortu používá. Pro tým bylo důležité zachovat perfektně fungující účetnictví, což se díky kompatibilitě povedlo.

Napojení PMS na systém Carmen však není jediné, které personál resortu využívá. Z široké nabídky softwarů integrovaných s HotelTime PMS, si v Thai Garden Resort vybrali D-Edge a Samsotech. Tyto systémy zrychlily vnitřní procesy v hotelu a jejich implementace tak přispěla ke zpříjemnění zážitků hostů i ulehčení práce personálu. Kupříkladu díky Samsotech a čtečce dokladů je nyní možné automatické propsání údajů z dokladů přímo do PMS bez nutnosti manuálního zadávání.



Potřeba hotelu:

- Zaškolení a podpora v thajštině
- Uživatelsky přívětivý systém

Řešení:

Prakticky všichni členové týmu Thai Garden Resort komunikují pouze v thajštině, implementace i školení proto musely proběhnout v tomto jazyce. Vše vedl thajský tým HotelTime Solutions. Po implementaci následoval tzv. refresh trénink týmu. Od té doby jde provoz naprosto hladce.

Thai Garden Resort neřešil samozřejmě jen zavedení systému, ale i jeho následné fungování. Pro tým bylo důležité pracovat s intuitivním systémem. To HotelTime Solutions softwary splnily a recepční resortu nyní hodnotí PMS i POS systém jako velmi uživatelsky přívětivé. O hladkém provozu svědčí i to, že resort prakticky nekontaktuje zákaznickou podporu. Celkový přechod z původního cloudového řešení na HotelTime Solutions byl pro tým i resort vylepšením.